

Анкета для проведения анкетирования родителей (законных представителей) учащихся учреждений дополнительного образования детей

Оцените следующие параметры учреждений дополнительного образования детей, посещаемых Вами за последний год по 5-балльной шкале (где 1- абсолютно не удовлетворен, 5 – совершенно удовлетворен) *

	1	2	3	4	5
Информация о предоставляемых услугах в данном учреждении (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Квалификация педагогов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удобство графика проведения занятий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень комфортности пребывания в учреждении (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обеспечение мер безопасности детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность дополнительных платных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в учреждениях дополнительного образования детей? *

(спортивная школы, Центр внешкольной работы, Эколого-биологический центр, Центр детского и юношеского туризма, Станция юных техников, Центр дополнительного образования, Центр детского творчества)

	Да	Нет
Сложно добраться до учреждения, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Низкое качество предоставляемых услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Слабая материально-техническая база	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Да

Нет

Низкая профессиональная подготовка преподавателей

Нехватка преподавателей

Неудобное время работы учреждения

Недостаточное количество практических занятий

Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану

Невнимательное отношение к детям

Отсутствие информации о существующих учреждениях

Здание требует капитального ремонта

Не соблюдаются правила безопасности

Навязывание платных услуг

Постоянные дополнительные денежные сборы

Нехватка квалифицированных педагогов

Трудно было устроить ребенка в данное учреждение из-за нехватки мест

Отсутствие компьютерных классов с доступом к Интернету

Чтобы устроить ребенка в учреждение, пришлось заплатить деньги

Неудобное расписание занятий

Не было никаких проблем

Другое

Затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за участие в анкетировании!